

## Beispiel für eine Garantieerklärung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Hiermit gewährt Ihnen (**Unternehmensname, plus Rechtsform**) eine Garantie für das Produkt (**exakte Produktbeschreibung**) für den Zeitraum von **\_\_ Monaten**. Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Die Garantieerklärung gilt nur im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Tritt innerhalb des genannten Zeitraums ein Problem mit dem Produkt auf, können Sie das Produkt **an uns / Ihren Händler vor Ort** zurücksenden oder -bringen. Unser Reparatur-Service wird dann das beschädigte Produkt prüfen und ggf. reparieren. Sollte die Reparatur voraussichtlich mehr als **\_\_ Tage** in Anspruch nehmen oder unangemessene Kosten verursachen, stellen wir Ihnen ein Ersatzprodukt zur Verfügung.

Wenn Sie das Produkt versenden, verpacken Sie es bitte so, dass es beim Transport keinen weiteren Schaden nimmt und senden Sie es zusammen mit einer Rechnungskopie an folgende Adresse: **Musterstraße 14, 14999 Berlin**. Das reparierte Produkt bzw. Ihr Ersatzprodukt senden wir Ihnen dann an Ihre Versandadresse zurück. Die Kosten für den Hin- und Rückversand trägt **Firma GmbH / der Kunde selbst**.

Um einen möglichst schnellen Service zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, uns zusätzlich eine detaillierte Beschreibung der Schadensursache zu schicken.

Bitte beachten Sie: Ihre gesetzlichen Sachmängelrechte, die Ihnen für die Dauer von zwei Jahren ab Übergabe der Kaufsache zustehen, werden durch die vorstehende Garantie nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Sachmängelrechte sind in § 437 BGB geregelt.

---

**Hinweis der impulse-Redaktion:** Dies ist lediglich eine Beispielgarantieerklärung. Sie können Ihre Garantie auch anders definieren. Anstelle des gesamten Produkts können Sie auch nur auf bestimmte Teile des Produkts eine Garantie geben. impulse übernimmt keine Verantwortung für Garantiefälle und -verträge, die auf Basis dieser Beispielerklärung entstehen.